

# ALGEMENE VOORWAARDEN CITROËN AMI ELECTRIC

Versie: oktober 2024

## 1. INLEIDING

1.1. Deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op de tussen Stellantis Nederland B.V. mede handelend onder de naam Citroën Nederland (gevestigd aan de Lemelerbergweg 12 te (1101 AJ) Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 30068414) ("**Citroën Nederland**") en de klant gesloten koopovereenkomst met betrekking tot een Citroën AMI ELECTRIC-voertuig op de website van Citroën Nederland. De klant kan handelen in de uitoefening van diens beroep of bedrijf ("**Zakelijke Klant**") of als consument ("**Consument Klant**"). Indien het onderscheid tussen deze twee verschillende soorten klanten niet relevant is wordt in deze Algemene Voorwaarden de term "**Klant**" gehanteerd.

## 2. AANBOD

2.1. Citroën Nederland biedt de Citroën AMI ELECTRIC ("**Voertuig**") ten verkoop aan via haar website.

2.2. Omschrijvingen, afbeeldingen en tekeningen worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De technische gegevens met betrekking tot de actieradius van het Voertuig zijn het resultaat van metingen die zijn uitgevoerd op basis van wettelijk voorgeschreven standaard meetmethoden (WLTP). Alhoewel het uitgangspunt van de WLTP meetmethode is dat de meetresultaten een reëel beeld geven van de daadwerkelijke waarden kunnen deze in de praktijk anders uitpakken. De in de praktijk te behalen actieradius hangt af van weersomstandigheden, beladingsgraad, rijstijl, het gebruik van accessoires, enz. Aanzienlijke afwijkingen van de WLTP meetresultaten zijn om die reden mogelijk.

2.3. Citroën Nederland biedt het Voertuig ten verkoop aan Consument Klanten en Zakelijke Klanten aan. Voor Consument Klanten geldt dat zij het voertuig voor eigen gebruik kopen en voor Zakelijke Klanten geldt dat zij het Voertuig kopen om het te gebruiken in het kader van hun beroeps- of bedrijfsactiviteiten en niet voor de wederverkoop. Het is om die reden niet mogelijk een Voertuig te kopen met het doel deze als nieuw te wederverkopen.

2.4. Indien Citroën Nederland het vermoeden heeft dat een Klant het Voertuig wenst te kopen met het doel het als nieuw te wederverkopen behoudt Citroën Nederland zich het recht voor het Voertuig niet aan de betreffende Klant te verkopen.

2.5. Citroën Nederland behoudt zich het recht voor de uitvoeringen, specificaties, eigenschappen en uitrusting van het Voertuig op ieder moment te wijzigen.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE KOOPOVEREENKOMST

3.1. De Klant kan het Voertuig naar eigen wens configureren op de website van Citroën Nederland. De prijs van het Voertuig en de verwachte leveringsdatum zullen automatisch worden aangepast.

- 3.2. Tussen Citroën Nederland en de Klant komt een koopovereenkomst tot stand zodra de Klant een bestelling heeft geplaatst en de Klant heeft geklikt op de knop om over te gaan tot het plaatsen van de bestelling en de Klant daarmee een betalingsverplichting op zich neemt. De overeenkomst tussen de Klant en Citroën Nederland bestaat uit de bevestiging van de bestelling van de Klant en deze Algemene Voorwaarden ("**Koopovereenkomst**").
- 3.3. Citroën Nederland kan de Klant vragen een aanbetaling te doen. In voorkomend geval zal pas sprake zijn van een Koopovereenkomst indien de Klant de aanbetaling heeft voldaan en Citroën Nederland de aanbetaling heeft ontvangen.
- 3.4. In de Koopovereenkomst zal de prijs van het door de Klant geconfigureerde Voertuig worden opgenomen alsmede de verwachte leveringsdatum van het Voertuig.

#### **4. PRIJZEN EN BETALING**

- 4.1. De op de website van Citroën Nederland getoonde prijzen zijn consumentenadviesprijzen inclusief BTW. De afleverkosten en bijkomende kosten zoals kosten rijklaar maken, recycling bijdrage, leges en tenaamstellingskosten kunnen per uitvoering van het Voertuig verschillen. De definitieve kosten zullen worden berekend bij het samenstellen van het Voertuig door de Klant.
- 4.2. Citroën Nederland behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de prijs van het Voertuig tot het moment van aflevering te wijzigen. In het geval dat Citroën Nederland de prijs van een Koopovereenkomst gesloten met een Consument Klant wijzigt heeft de Consument Klant de mogelijkheid de Koopovereenkomst overeenkomstig artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden te annuleren. Een Zakelijke Klant heeft deze mogelijkheid niet.
- 4.3. De door de Klant verschuldigde koopprijs zal uiterlijk 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen, voor aflevering volledig moeten zijn voldaan conform de in de Koopovereenkomst opgenomen instructies. Bij gebreke waarvan het Voertuig niet zal worden afgeleverd. Bij niet tijdige betaling zal Citroën Nederland de Klant een ingebrekestelling toesturen waarin de Klant een termijn van tien (10) dagen wordt gegund de betaling alsnog te verrichten. Indien blijkt dat de Klant na het verstrijken van deze termijn de betaling nog niet heeft verricht zal de Koopovereenkomst van rechtswege worden ontbonden.

#### **5. AANKOOP VOERTUIG DOOR EEN MINDERJARIGE**

- 5.1. Een minderjarige kan eigenaar zijn van een Voertuig. Echter kan een minderjarige niet zelfstandig een Koopovereenkomst sluiten. De minderjarige die een Voertuig wenst te kopen zal daarvoor toestemming moeten krijgen van diens ouders of voogd. De Klant die minderjarig is zal in voorkomend geval het formulier zoals opgenomen in Bijlage II bij deze Algemene Voorwaarden ingevuld met Citroën Nederland delen.
- 5.2. Citroën Nederland kan de Klant, waarvan Citroën Nederland het vermoeden heeft dat deze minderjarig is, vragen te bewijzen dat de Klant niet minderjarig is of toestemming heeft van een ouder of voogd.
- 5.3. Citroën Nederland wijst Klanten erop dat het Voertuig in Nederland uitsluitend bestuurd kan worden door personen die tenminste 16 jaar oud zijn en beschikken over

een rijbewijs van categorie AM. Het is mogelijk dat de verzekeraar van het Voertuig aanvullende eisen stelt aan de bestuurder van het Voertuig.

## **6. AFLEVERING**

- 6.1. De levering van het Voertuig geschiedt bij de door de Klant gekozen Citroën partner. Levering zal pas plaatsvinden nadat de door de Klant verschuldigde prijs volledig is voldaan.
- 6.2. De Klant zal het Voertuig persoonlijk in ontvangst moeten nemen. Het is niet mogelijk dit uit te besteden aan een vertegenwoordiger. Tenzij tussen Citroën Nederland en de Klant andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 6.3. De door Citroën Nederland gecommuniceerde leveringsdatum is steeds een verwachting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Zodra Citroën Nederland met een bepaalde mate van zekerheid een definitief leveringsmoment kan vaststellen zal Citroën Nederland de Klant daarvan in kennis stellen om een afspraak voor aflevering te maken.
- 6.4. Op het moment van aflevering dient de Klant de volgende documenten te tonen:
  - a. een geldig rijbewijs AM;
  - b. een geldig identiteitsbewijs, met name om te controleren of de Klant voldoet aan het gestelde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
  - c. betalingsbewijs;
  - d. alle overige documenten die door Citroën Nederland aan de Klant zijn gevraagd.

Bij de aflevering van het Voertuig zullen een daartoe door Citroën Nederland bevoegd persoon en de Klant een afleverbewijs ondertekenen. Met ondertekening van dit bewijs accepteert de Klant de aflevering van het Voertuig en zal het risico van het Voertuig overgaan op de Klant.

- 6.5. Indien de Consument Klant zijn Voertuig niet op de vastgestelde leveringsdatum in ontvangst neemt is Citroën Nederland gerechtigd kosten die verband houden met de vertraging in de aflevering in rekening te brengen bij de Klant. Het gaat in voorkomend geval bijvoorbeeld om kosten van stalling, transport of additionele verzekering.
- 6.6. Indien de Klant niet binnen vijf (5) dagen na de overeengekomen leveringsdatum contact heeft opgenomen met Citroën Nederland om een nieuw leveringsmoment overeen te komen zal de Koopovereenkomst van rechtswege worden ontbonden.

## **7. ANNULERING**

- 7.1. De Consument Klant heeft de mogelijkheid de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen en zonder enige vorm van (schade)vergoeding verschuldigd te zijn te annuleren. Het annuleren van de Koopovereenkomst is mogelijk tot het moment van levering. De Consument Klant kan de Koopovereenkomst annuleren door een e-mail te sturen aan Citroën Nederland onder vermelding van alle relevante gegevens van de Koopovereenkomst zoals in ieder geval het unieke nummer van de Koopovereenkomst.
- 7.2. De annulering zal effect hebben nadat de Consument Klant van Citroën Nederland een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

## 8. HERROEPINGSRECHT

- 8.1. Indien de Koopovereenkomst tussen Citroën Nederland en de Consument Klant moet worden gekwalificeerd als een overeenkomst op afstand, stelt Citroën Nederland de Consument Klant in de gelegenheid om de aard, de kenmerken en de werking van het Voertuig vast te stellen gedurende een periode van veertien (14) dagen en met een maximum van 150 kilometer. De termijn vangt aan op het moment van aflevering van het Voertuig. Mocht de Consument Klant niet tevreden zijn, dan kan Consument Klant de Koopovereenkomst binnen de gestelde termijn van veertien (14) kosteloos ontbinden, zonder opgave van redenen.
- 8.2. De Consument Klant kan gebruik maken van het herroepingsrecht door het daartoe bestemd formulier (dat als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht) binnen de termijn van veertien (14) na levering van het Voertuig aan Citroën Nederland te sturen. De Consument Klant kan ook kiezen voor het sturen van een e-mail aan Citroën Nederland. In dat geval is het noodzakelijk dat uit de e-mail van de Consument Klant op ondubbelzinnige wijze blijkt dat de Consument Klant gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht.
- 8.3. Het staat Consument Klant vrij het Voertuig gedurende de in artikel 8.1 bedoelde periode uit te proberen. Indien het gebruik beperkt blijft tot 150 km zal Citroën Nederland bij inlevering van het Voertuig geen kosten aan de Consument Klant in rekening brengen, behoudens indien en voor zover dat voortvloeit uit artikel 8.5.
- 8.4. Indien de Consument Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht zal de Consument Klant het Voertuig onverwijld retourneren aan Citroën Nederland, maar uiterlijk binnen de termijn van veertien (14) dagen. De kosten die gemoeid zijn met de retourneren van het Voertuig komen voor rekening van de Consument Klant. Het Voertuig zal vergezeld moeten gaan van alle sleutels, documentatie en accessoires. De Consument Klant is verplicht haar medewerking te verlenen aan de overschrijving van het Voertuig.
- 8.5. Indien de Consument Klant de Koopovereenkomst ontbindt op grond van het herroepingsrecht betaalt Citroën Nederland de volledige prijs van het Voertuig terug, onder aftrek van:
  - a. bij de inname van het Voertuig geconstateerde schade die niet het gevolg kan zijn van normaal gebruik (dit betekent dat de Consument Klant aansprakelijk is voor herstel- en schoonmaakkosten die Citroën moet maken als gevolg daarvan);
  - b. de prijs van ontbrekende onderdelen;
  - c. een kilometervergoeding van €0,40 per gereden kilometer die uitgaat boven het aantal van 250 km;
- 8.6. De hiervoor bedoelde kosten zullen (indien van toepassing) worden gespecificeerd in het inname rapport.
- 8.7. Door de Consument Klant gemaakte kosten in verband met het gebruik van het Voertuig zoals bijvoorbeeld stroom, verzekering, wegenbelasting, tolheffingen, parkeerkosten en/of boetes zijn en blijven voor rekening van de Consument Klant.
- 8.8. Het door Citroën Nederland te betalen bedrag zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat het inname rapport voor akkoord is ondertekend aan de Consument Klant worden

terugbetaald. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die is gebruikt door de Consument Klant bij het sluiten van de Koopovereenkomst tenzij tussen de Consument Klant en Citroën Nederland een andersluidende afspraak is gemaakt over de wijze van terugbetaling.

- 8.9. Indien de Consument Klant aanpassingen heeft aangebracht aan het Voertuig en het Voertuig als gevolg daarvan niet meer op eenvoudige wijze kan worden teruggebracht in de staat waarin het zich bevond toen het de fabriek verliet, is een beroep op de in dit artikel beschreven herroepingsrecht niet meer mogelijk.

## **9. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1. Indien en voor zover het Voertuig wordt geleverd met een commerciële garantie gelden uitsluitend de voorwaarden die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van de commerciële garantie.
- 9.2. Klachten die zien op de kwaliteit van een Voertuig dient de Klant binnen bekwame tijd nadat zij zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt aan Citroën Nederland te melden. Een melding binnen een termijn van twee maanden nadat het gebrek is ontdekt wordt tijdig geacht.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Citroën Nederland voor defecten aan het Voertuig is:
- a. in het geval van een Zakelijke Klant beperkt tot hetgeen voortvloeit uit de commerciële garantie; een beroep op artikel 7:17 BW (non-conformiteit) is uitgesloten. Ook is Citroën Nederland nooit aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, of gemiste besparingen;
  - b. In het geval van een Consument Klant niet contractueel beperkt; zij kunnen er altijd voor kiezen Citroën Nederland aan te spreken op grond van hun wettelijke rechten (non-conformiteit).

## **10. KLACHTEN**

- 10.1. De Klant kan Citroën Nederland per e-mail benaderen in het geval van klachten of vragen over deze Algemene Voorwaarden, de Koopovereenkomst of het Voertuig via: [Ami-electric@Citroën.com](mailto:Ami-electric@Citroën.com)

## **11. PERSOONSGEGEVENS**

- 11.1. De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Voor meer informatie over de manier waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt door Citroën Nederland verwijzen wij u naar het [Privacy beleid van Citroën Nederland](#).

## **12. TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN**

- 12.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. In geval van geschil tussen Citroën Nederland en de Klant over de inhoud, de interpretatie of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of de Koopovereenkomst zullen Citroën Nederland en de Klant alles in het werk stellen om een dergelijk geschil gezamenlijk en in der minne op te lossen.

- 12.3. Eventuele geschillen kunnen door de Consument Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de plaats waar de Consument Klant woonachtig is. Tevens stelt Citroën Nederland de Consument Klant hierbij op de hoogte van het bestaan van het platform voor onlinegeschillenbeslechting (Online Dispute Resolution – ODR), dat door de Europese Commissie is geïntroduceerd als middel om niet-bindende, buitengerechtelijke genoegdoening te krijgen en verhaal te halen (voor meer informatie kan de volgende website worden bezocht: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).
- 12.4. Eventuele geschillen tussen Citroën Nederland en een Zakelijke Klant dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

## BIJLAGE I

Aan: Citroën Nederland  
Lemelerbergweg 12  
1101 AJ Amsterdam

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* mijn/onze\* overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst\* herroep/herroepen\*:

Besteld op\*/ontvangen op\*:

Naam Consument Koper(s):

Adres Consument Koper:

Handtekening Consument Klant (alleen wanneer dit formulier op schrift wordt ingevuld):

Datum:

\*Doorhalen wat niet van toepassing is

## BIJLAGE II

### AANKOOP VAN EEN VOERTUIG IN NAAM VAN EEN MINDERJARIG KIND VERKLARING VAN DE OUDERS OF VOOGD

Deze verklaring dient uitsluitend te worden ingevuld indien het Voertuig wordt gekocht met het doel er een minderjarig kind eigenaar van te laten worden.

Deze verklaring moet worden ingevuld en ondertekend door de ouders of een voogd die daartoe bevoegd is. In het geval slechts één ouder houder is van deze bevoegdheid, zal hij/zij deze verklaring alleen invullen en ondertekenen en de overbodige vermeldingen schrappen.

De ondergetekende(n) :

Naam : .....

Voornaam : .....

Geboren op ..... te.....

Wonende te.....

En

Naam : .....

Voornaam : .....

Geboren op ..... te.....

Wonende te.....

Die samen/alleen het ouderlijk gezag uitoefen(t)(en) over het volgende minderjarig kind:

Naam : .....

Voornaam : .....

Geboren op ..... te.....

Wonende te.....

Verklaart/verklaren dat het voertuig Citroën AMI ELECTRIC met een totale prijs van ..... € besteld op ..... op de website van Citroën (nummer van de bestelling : ..... besteld wordt in naam en voor rekening van het hierboven bepaalde minderjarig kind, dat er bijgevolg eigenaar van zal worden.

Gedaan te .....

Op .....

Handtekening van de 1ste hierboven vermelde persoon

Handtekening van de 2de hierboven vermelde persoon

Een kopie van een geldig identiteitsbewijs voor elk van de ondertekenaars toevoegen.